

# AXELOS Academia: Empleabilidad y falta de competencias

Una publicación  
de AXELOS



## Prólogo

El panorama universitario actual está cambiando en todo el mundo. Los estudiantes toman decisiones informadas acerca de qué y dónde estudiar (o si una educación superior es adecuada para ellos) basadas en resultados y rentabilidad. Los empleadores esperan que los graduados posean conocimiento y competencias que les permitan contribuir a las organizaciones.

En respuesta a las peticiones de las empresas, AXELOS Academia se ha desarrollado para permitir a las instituciones educativas incluir el programa de estudios y las certificaciones de los productos como parte de sus cursos.

Si quiere saber más, por favor contacte con el equipo en:  
[academia@axelos.com](mailto:academia@axelos.com).

**Catherine Newman**  
Chief Customer Officer



‘Los empleadores esperan que los graduados posean conocimiento y competencias que les permitan contribuir a las organizaciones.’

## Introducción AXELOS Academia

### ¿Por qué AXELOS Academia?

La realidad de la vida laboral significa que los jóvenes ya no pueden continuar con su educación únicamente por el placer de aprender. Existe la imperiosa necesidad de adquirir tanto conocimiento como competencias para comenzar una carrera profesional y justificar el costo de las matrículas y los gastos de manutención.

Gracias a la amplia disponibilidad de información detallada sobre las universidades, los estudiantes están tomando decisiones más informadas sobre las instituciones, cursos y conexiones industriales que probablemente mejoren su empleabilidad.

### El factor de las competencias

En consonancia con estos cambios, los empleadores tienen la expectativa de que los planes de estudio universitarios satisfagan las necesidades de la industria. Algunas universidades pueden ofrecer esto mediante una fuerte vinculación del personal académico con la industria. Sin embargo, la mayoría de las universidades mantienen un enfoque tradicional en la investigación y la enseñanza académica de alta calidad en lugar de preparar profesionales "listos para trabajar".

‘Las universidades han comenzado a ver el valor de incorporar certificaciones profesionales para sus estudiantes junto con los cursos establecidos’



Factores como las expectativas de los estudiantes y de las empresas, la presión sobre los presupuestos de las universidades, la necesidad de fuentes alternativas de ingresos y el hecho de que el financiamiento del Gobierno dependa cada vez más de la obtención de resultados ha llevado a las universidades a explorar otras opciones.



‘AXELOS Academia permite a las instituciones de educación superior incluir los programas y certificaciones de los productos de AXELOS en sus cursos y/o como un curso corto separado.’

Las universidades han comenzado a apreciar el valor de incorporar certificaciones profesionales para sus estudiantes junto con los cursos establecidos - y AXELOS Academia ofrece una manera eficiente de mejorar sus competencias y obtener certificaciones reconocidas.

### ¿Qué es AXELOS Academia?

AXELOS Academia permite a las instituciones de enseñanza superior incluir los planes de estudio y las certificaciones de los productos de AXELOS dentro de sus cursos y/o como un curso corto separado, lo que permite a los estudiantes graduarse con un título además de una o más certificaciones reconocidas por la industria.

Las certificaciones disponibles son métodos de mejores prácticas diseñados, desarrollados y actualizados por profesionales de la vida real y utilizados por millones de profesionales en todo el mundo; incluido el portafolio completo de AXELOS que figura a continuación.

Todo el portafolio de certificaciones de AXELOS equipa a las personas con el conocimiento y las competencias para trabajar en puestos de gestión de proyectos, programas y portafolios, gestión de servicios de TI, gestión de riesgos, ciber-resiliencia y agilidad empresarial.



## Las certificaciones de AXELOS en acción

En la práctica, ¿qué significa la obtención de un certificado AXELOS para un estudiante de educación superior?

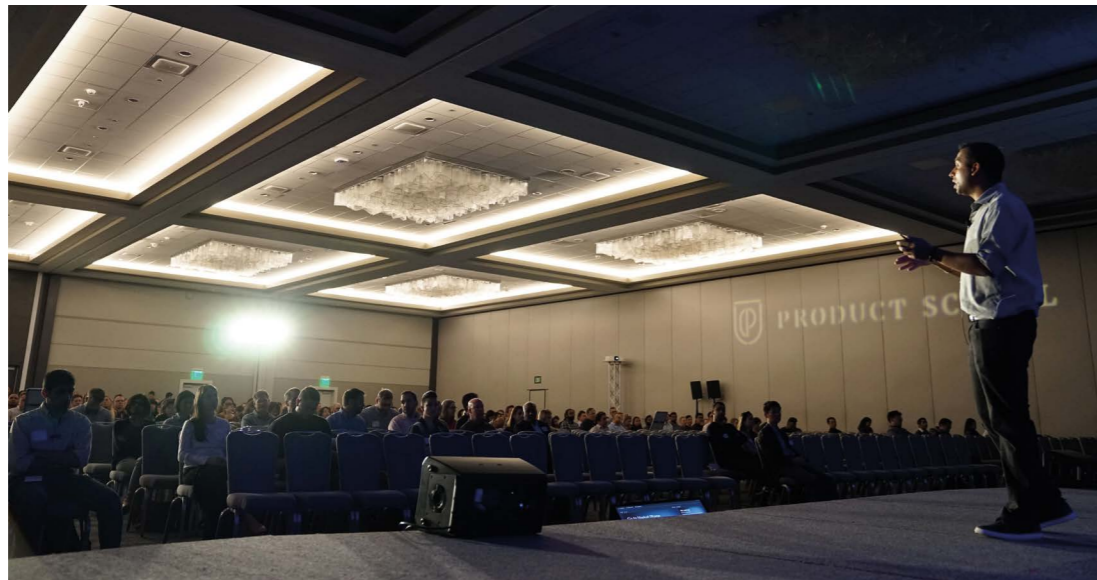
- Proporciona un lenguaje común y un enfoque profesional
- Permite a los nuevos empleados trabajar más eficazmente y en colaboración en las organizaciones
- Ofrece valiosas herramientas para el lugar de trabajo desarrolladas por profesionales experimentados
- Desarrolla las mejores prácticas en respuesta a los avances de la industria, como el trabajo ágil y la nueva tecnología
- Mejora el currículum demostrando las competencias laborales pertinentes

## AXELOS Academia

Añadiendo otra dimensión a las universidades

AXELOS Academia permite a los estudiantes graduarse con una certificación reconocida por la industria que mejora sus credenciales académicas. Tanto por los instructores de los cursos como por las personas que trabajan en los servicios de carreras universitarias o en los centros de educación continua reconocen el valor que esto aporta a la empleabilidad de los estudiantes.

Una institución puede convertirse en una organización de formación o asociarse con una organización de formación acreditada para emitir las certificaciones de AXELOS. Los estudiantes pueden aprender y certificarse como parte del curso (o adicionalmente).



## Desarrollando la universidad del futuro

El entorno económico cambia rápidamente, lo que hace que las universidades tengan que hacer todo lo posible para preparar a sus estudiantes para el mundo laboral y equiparlos con competencias que van más allá del alcance de un título tradicional. Además del conocimiento técnico, incluye el desarrollo de competencias interpersonales como la comunicación como parte de la base de su futura vida laboral.

**'AXELOS Academia permite a los estudiantes graduarse con una certificación reconocida por la industria que mejora sus calificaciones académicas.**

## La investigación sobre el Poder de la Certificación Profesional de AXELOS 2019 reveló lo siguiente:

- **El 97%** de los responsables en la toma de decisiones y **el 84%** de los individuos confirman que la certificación tiene un impacto positivo en la eficiencia y satisfacción del empleado
- **El 91%** de los estudiantes valoran en mayor medida la formación certificada que la no certificada
- **El 84%** de los responsables en la toma de decisiones y **el 58%** de los estudiantes confirma que su organización soporta y patrocina la certificación
- **El 66%** de los profesionales buscan obtener una certificación profesional para desarrollar nuevas competencias y **el 52%** gana confianza en las competencias profesionales



Descargue el informe completo en [AXELOS.com](https://www.axelos.com)

## AgileSHIFT en Australia



**Colin Higgins**  
Director del Programa de MBA y  
Profesor Asociado  
en la Deakin Business School

La Deakin Business School de Australia se ha asociado con una organización de formación para ofrecer AgileSHIFT como una opción en su programa de MBA. Colin Higgins, Director del Programa de MBA y Profesor Asociado, nos habló de las razones para hacerlo y de los beneficios para los estudiantes, la universidad y las empresas.

### ¿Cuál es la importancia de la formación profesional y la certificación para sus estudiantes de MBA en 2019?

En muchos sentidos, es parte de lo que nos diferencia- un compromiso con las competencias del mundo real que los gerentes pueden aplicar en sus trabajos inmediatamente. Todos nuestros estudiantes son profesionales y nos esforzamos por ofrecerles oportunidades para que añadan valor a sus trabajos inmediatamente. La certificación asegura la portabilidad de esas competencias - y también significa que podemos recurrir a aquellos que se han especializado y tienen experiencia en estas áreas.

### ¿De qué manera una certificación adicional apoya sus estudios actuales y sus futuras perspectivas de empleo?

Las certificaciones profesionales proporcionan un alto nivel de seguridad. Nuestros candidatos de MBA cuentan con competencias y conocimiento contemporáneos muy beneficios para sus empleadores.

### ¿Por qué eligió AgileSHIFT de entre el portafolio de certificaciones de AXELOS?

Es un producto nuevo recomendado por PM-Partners que proporcionará a nuestros candidatos de MBA un conjunto de herramientas y confianza para ser más ágiles en un entorno cada vez más dinámico. Se trata de asegurarnos de que nuestros estudiantes también tengan una ventaja competitiva - y de que cuenten con las competencias más actuales. Los enfoques ágiles son populares en las organizaciones, y queremos que nuestros estudiantes destaquen utilizando las herramientas más actuales para impulsar el valor.

### ¿Cómo ha ayudado AgileSHIFT a desarrollar el conocimiento y las competencias de sus estudiantes?

El programa ofrece un enfoque industrial y estructurado para que los participantes de la clase magistral examinen mejor la agilidad de los cambios y los dirijan dentro de sus propias organizaciones. Algunos de nuestros estudiantes comentaron que AgileSHIFT había desafiado sus ideas preconcebidas sobre la agilidad.

### ¿Cómo se ha beneficiado de trabajar con un proveedor de formación externo para impartir AgileSHIFT?

Trabajar con socios externos complementa lo que podemos hacer en una escuela de negocios. Asegura que las últimas ideas sobre las organizaciones se combinan con las últimas metodologías ofrecidas por los organismos de certificación.

‘Algunos de nuestros estudiantes comentaron que AgileSHIFT ha desafiado sus ideas preconcebidas sobre la agilidad’



### ¿Cómo ayuda el hecho de ofrecer una certificación profesional a diferenciar a la Deakin Business School?

La certificación profesional asegura que nuestros graduados están preparados y son debidamente reconocidos por sus competencias. También creo que la oferta de certificación profesional a través de nuestras clases magistrales proporciona un mayor nivel de flexibilidad para que nuestros candidatos no sólo completen su MBA, sino que también elijan el camino que mejor se adapte a sus necesidades de desarrollo profesional.

### ¿Ha recibido algún comentario de la industria con respecto a la inclusión de calificaciones profesionales para los estudiantes de MBA?

Están muy receptivos, ya que las certificaciones profesionales aseguran que nuestro plan de estudios está en línea

con las mejores prácticas de la industria y aborda temas contemporáneos. Deakin Business School trabaja en estrecha colaboración con una serie de organismos profesionales (como el Instituto de Gestores y Líderes, y el Instituto de Contadores Públicos) para garantizar que los candidatos tengan la oportunidad de mejorar sus competencias y diferenciarse de otros graduados de MBA.

### ¿Cómo ve el futuro desarrollo de las certificaciones profesionales junto con los cursos académicos en Deakin?

Además de introducir más formación profesional certificada en nuestro conjunto de clases magistrales, preveo un cierto nivel de integración en nuestras unidades de MBA.

## Perspectiva

### ¿Qué es lo que hace que ITIL sea una certificación para desarrollar una carrera?

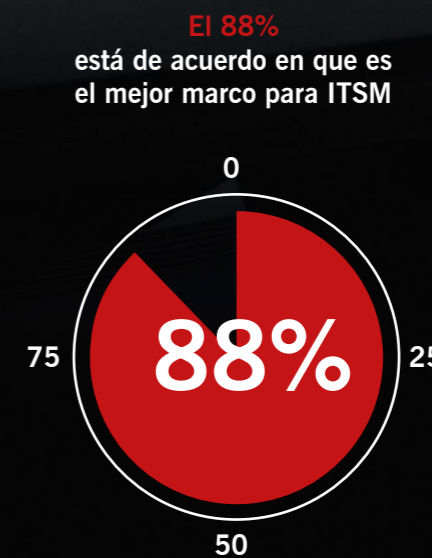
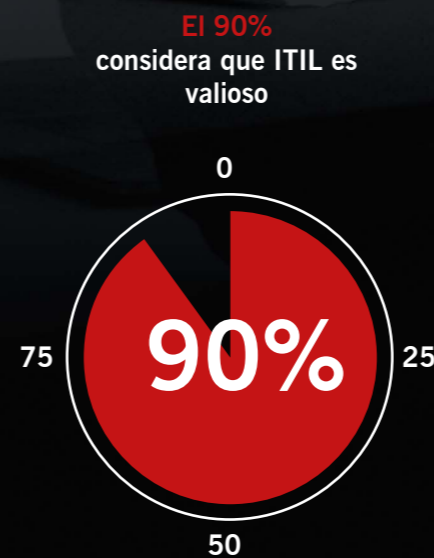
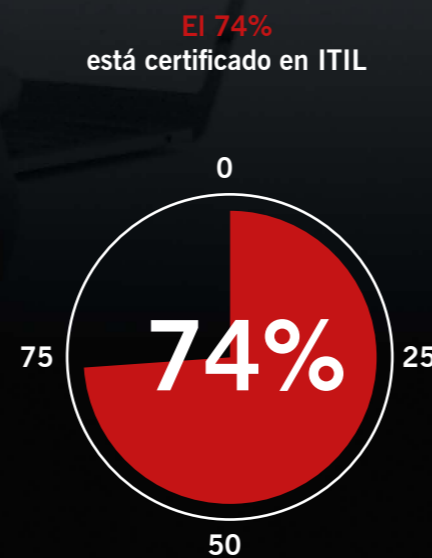
#### El valor de ITIL

ITIL - un marco de mejores prácticas y certificación ahora en su cuarta década y su última versión, ITIL 4 - es la certificación más ampliamente adoptada en las organizaciones, de acuerdo con el estudio de referencia de AXELOS ITSM 2019.

Utilizado por millones de profesionales en todo el mundo, ITIL ha demostrado ser fundamental para las empresas, apoyando la transformación y ayudando a las organizaciones a obtener un mayor valor de la inversión en TI.

#### Nuestra encuesta

Hablamos con más de 1.600 profesionales de gestión de servicios de TI (ITSM) en todo el mundo:



## Perspectiva

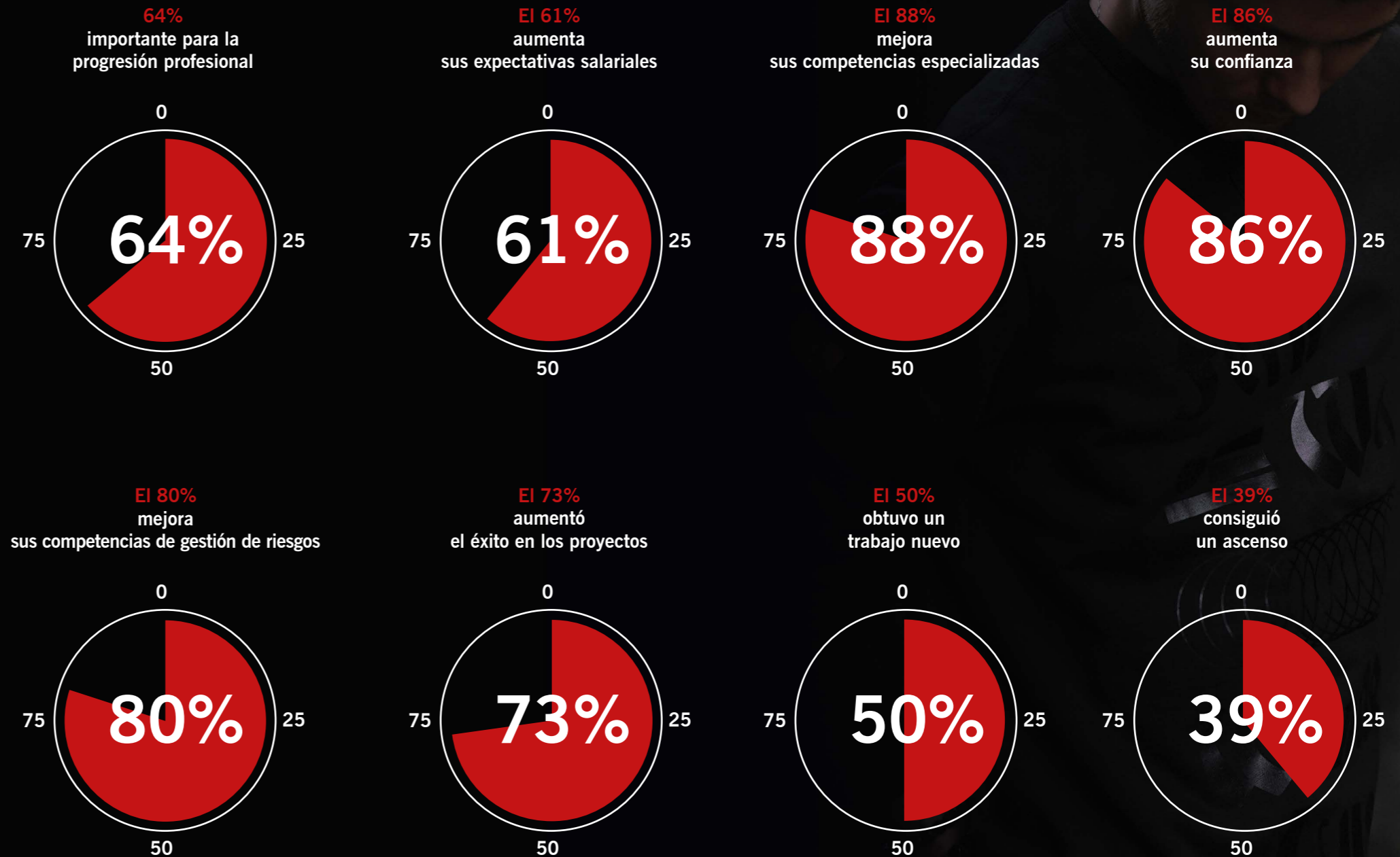
### Permitir un mejor desempeño, desarrollo personal y profesional

Según una encuesta salarial de la revista Certification Magazine, más de la mitad (53%) de los participantes dijeron que utilizaban las competencias que habían aprendido o mejorado gracias a ITIL "varias veces al día".

Tener una certificación ITIL aumentó la demanda de las competencias del 80% de los participantes, mientras que el 70% dijo que aumentó sus competencias de resolución de problemas y el 63% señaló la mejora de su productividad.

### Nuestra encuesta

Profesionales de ITSM certificados por ITIL y los beneficios para avanzar en su carrera:





AXELOS es una empresa conjunta, creada en 2013 por la Oficina del Gabinete en nombre del Gobierno de Su Majestad (HMG) en el Reino Unido y Capita plc, para gestionar, desarrollar y hacer crecer el portafolio de Mejores Prácticas Globales. AXELOS cuenta con una trayectoria envidiable y un portafolio inigualable de calificaciones de mejores prácticas reconocidas a nivel mundial.

AXELOS se encarga de desarrollar, mejorar y promover una serie de marcos de mejores prácticas y metodologías utilizadas a nivel mundial por los profesionales que trabajan principalmente en la gestión de servicios de tecnología de la información, la gestión de proyectos, programas y portafolios y la ciber-resiliencia.

Estos métodos, incluyendo ITIL®, PRINCE2®, MSP® y nuestra colección de productos de mejores prácticas de ciber resiliencia, RESILIA®, son adoptados por los sectores privado, público y voluntario en más de 150 países para mejorar las aptitudes, el conocimiento y la competencia de los empleados a fin de que tanto las personas como las organizaciones trabajen con mayor eficacia.

AXELOS está comprometido con el fomento de las comunidades de mejores prácticas a escala mundial. Además de nuestras certificaciones reconocidas mundialmente, AXELOS equipa a los profesionales con una amplia gama de contenidos, plantillas y kits de herramientas a través de nuestro servicio de suscripción My AXELOS, alineado con el CPD y la comunidad de profesionales y expertos en línea.

Visite [www.AXELOS.com](http://www.AXELOS.com) para obtener las últimas noticias sobre cómo AXELOS está "Haciendo que las organizaciones sean más eficaces" y los detalles de registro para unirse a la comunidad online de AXELOS.

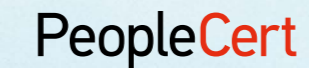
Si tiene preguntas o solicitudes específicas, o desea que se le añada a la lista de correo de AXELOS, por favor contacte con: [Ask@AXELOS.com](mailto:Ask@AXELOS.com).

AXELOS®, el logotipo del remolino de AXELOS®, ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, AgileSHIFT®, MSP®, RESILIA® son marcas comerciales registradas de AXELOS Limited. Se reservan todos los derechos. Copyright® AXELOS Limited 2019.



TSO es el editor oficial de AXELOS y es responsable de producir contenido de alta calidad en varios formatos como libros impresos, PDF descargables, aplicaciones y suscripciones en línea para apoyar la Guía de Mejores Prácticas y Certificaciones de AXELOS. Este contenido oficial, así como el manual de ITIL 4 Foundation, publicado en febrero de 2019, y las publicaciones de ITIL 4 Managing Professional, sirve de apoyo a la preparación de exámenes y también ofrece guías de referencia sobre las mejores prácticas para los profesionales que trabajan en la gestión de servicios tecnológicos, la gestión de proyectos y programas y la seguridad cibernética.

[tsoshop.co.uk](http://tsoshop.co.uk)



All talents, certified.

PeopleCert es líder mundial en la evaluación y certificación de las competencias profesionales, asociándose con organizaciones multinacionales y organismos gubernamentales para desarrollar y ofrecer exámenes líderes en el mercado. PeopleCert ofrece exámenes en 200 países, en 25 idiomas, a través de su tecnología de evaluación de última generación, que permite a los profesionales alcanzar su pleno potencial y sus objetivos a través del aprendizaje.

[peoplecert.org](http://peoplecert.org)





